

## Lebensqualität - mit Begleitung und Unterstützung

### Angebote - umfassend - individuell - angepasst

Wir bieten umfassende und **den individuellen Bedürfnissen angepasste Dienstleistungen** für **erwachsene Menschen mit kognitiver / körperlicher Beeinträchtigung** an:

- **125 Wohnplätze** in internen Wohngruppen, Alterswohngruppen, Aussenwohngruppen und Wohnungen  
Zusätzlich: Unterstützungs-, Therapie-, Sport-, Freizeit- und Ferienangebote
- **155 Arbeitsplätze** in Sommeri und in Hefenhofen für interne und externe Mitarbeitende  
Schwerpunkte: Industrie, Logistik, Garten, Gastronomie, Wäscherei, Raumpflege und Unterhalt
- **10 Ausbildungsplätze** in Hauswirtschaft, Betriebsunterhalt, Garten und Industrie

### Begleitung - ressourcenorientiert - kompetent - herzlich

Die Begleitung und Unterstützung orientieren sich an den **Fähigkeiten, Möglichkeiten und den geistigen, seelischen und körperlichen Bedürfnissen** der Menschen mit Beeinträchtigung.

Wir unterstützen das **lebenslange Lernen** und damit die Entwicklung zur **grösstmöglichen Selbstständigkeit und Selbstbestimmung**.

### Dienstleistungen - kundenorientiert - qualitätsorientiert - verbesserungsorientiert

Wir streben eine hohe Kundenzufriedenheit an und erfüllen vereinbarte und vorgegebene technische und rechtliche Standards. Rückmeldungen und Fehler nutzen wir um Abläufe und Ergebnisse laufend zu verbessern.

### Werte - humanistisch - sozial - fair

Wir orientieren uns am humanistischen Menschenbild und an sozialen, kulturellen, christlichen und weltoffenen Grundwerten. Wir treten ein für Fairness und begegnen jeglicher Form von Diskriminierung und Gewalt mit Null-Toleranz.

### Zusammenarbeit - respektvoll - wertschätzend - offen

Wir begegnen einander mit Respekt und Wertschätzung. Wir kommunizieren offen und transparent. Wir arbeiten konsens-, ziel- und lösungsorientiert und pflegen die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit allen internen und externen Anspruchsgruppen.

### Organisation und Personalentwicklung - eigenverantwortlich - klar - lernorientiert

Wir fördern die Eigeninitiative und die Eigenverantwortung mit einer einfachen und flachen Führungsstruktur. Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen sind klar geregelt.

Wir gehen offen mit Fehlern um und lernen daraus. Die laufenden Verbesserungen und Weiterentwicklungen werden durch gezielte Aus- und Weiterbildungen unterstützt.

### Finanzen - betriebswirtschaftlich - wirkungsorientiert - effizient

Wir beachten betriebswirtschaftliche Grundsätze. Die verfügbaren Mittel setzen wir wirkungsorientiert und effizient ein zum bestmöglichen Nutzen für die Leistungsempfängerinnen und Leistungsempfänger.

### Bauten und Infrastruktur - bedarfsgerecht - funktional - barrierefrei

Die Bauten und die Infrastruktur gestalten wir bedarfsgerecht, funktional und möglichst barrierefrei. Wir nutzen und unterhalten die Infrastruktur mit Sorgfalt.

### Öffentlichkeitsarbeit - engagiert - gleichstellungsorientiert - imagefördernd

Wir engagieren uns für die Gleichstellung und Integration der Menschen mit Beeinträchtigung. Wir sorgen für einen entsprechenden Auftritt gegenüber allen Anspruchsgruppen.